



Privacyverklaring

In deze privacyverklaring informeren we u hoe we de persoonsgegevens verwerken die u achterlaat als u onze website bezoekt of als u contact met ons heeft.

Houd er rekening mee dat deze verklaring niet van toepassing is op andere websites waarnaar we linken.

Verzamelen van actief verstrekte informatie

Op onze website kunt u informatie over uzelf invullen, via het contactformulier, het afspraakformulier en op andere pagina's van onze website. We vragen u in ieder geval uw contactgegevens, het onderwerp van uw bericht of verzoek en uiteraard de inhoud van het bericht zelf te versturen. Het is aan u welke informatie u wel en niet verstrekt; we adviseren u wel om geen onnodige gegevens te verstrekken (bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid).

We zijn wettelijk verplicht om u te informeren over de redenen waarom we deze gegevens mogen verwerken. Voor uw berichten en verzoeken en voor de verdere verwerking van uw gegevens, zoals de opslag van uw contactgegevens in onze klanten- en contactendatabases, is de rechtsgrond gedefinieerd in Artikel 6(1)(f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – het zogenaamde 'gerechtvaardigde belang'. Het is duidelijk in zowel uw als ons belang om uw berichten te verwerken – dat rechtvaardigt de verwerking. Daarnaast mogen we van de toezichthouder uw contactgegevens opnemen in onze databases op basis van ons gerechtvaardigde belang; de impact op uw privacy is zo beperkt dat dit gerechtvaardigd is. Bovendien kunt u ons altijd vragen de gegevens te verwijderen.

Als uw bericht over een klacht gaat of over een aankoop gedaan bij ons of een van onze distributeurs, dan is de verwerking van uw gegevens ook toegestaan op grond van Artikel 6(1)(b) van de AVG – uitvoering van een overeenkomst.

Soms publiceren we klantverhalen die u aan ons verstrekt. Als u besluit dat we dat mogen doen, dan vragen we altijd om uw formele toestemming en verwerken we al uw persoonsgegevens in uw verhaal voor dat doeleinde. Dat mogen we alleen doen als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking voor dat specifieke doeleinde, zoals beschreven in artikel 6(1)(a) van de AVG. We publiceren uw klantverhalen op onze websites en in onze tijdschriften.

Verzamelen van passief verstrekte informatie

Wanneer u onze website bezoekt, laat u gegevens over uzelf achter zonder dat u daar iets voor doet. We slaan uw IP-adres op en volgen hoe u onze website gebruikt – bijvoorbeeld hoe vaak u de website bezoekt en welke pagina's u bekijkt. Daarvoor gebruiken we cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer kunnen worden geplaatst, afhankelijk van uw browserinstellingen. Deze tekstbestanden worden gebruikt



om gegevens over het gebruik van de website te registreren en onze website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren. Cookies kunnen geen andere informatie die is opgeslagen op uw computer lezen of verwijderen, en kunnen ook geen informatie plaatsen.

Het is ons wettelijk toegestaan om dergelijke passief verstrekte persoonsgegevens van u te verwerken op basis van ons gerechtvaardigde belang, zoals beschreven in Artikel 6(1)(f) van de AVG. Onze belangen zijn onder andere het operationeel en beschikbaar houden van onze website (denk bijvoorbeeld aan een aanval op onze website). We gebruiken de cookies voor ons gerechtvaardigde belang om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt en om de website te optimaliseren.

De toezichthoudende autoriteit waaronder we vallen, heeft besloten dat het belang van het gebruik van cookies voor deze doeleinden zwaarder weegt dan de zeer beperkte impact op uw privacy. U kunt uw browser natuurlijk altijd zo instellen dat alle cookies of tracking-cookies worden geweigerd; u heeft dan nog steeds gewoon toegang tot onze website.

Andere persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld uw IP-adres) worden gebruikt voor bescherming tegen aanvallen op onze website en om te voorkomen dat de website wordt gehackt. Dat is ook een gerechtvaardigd belang van ons. Omdat digitale veiligheid en beveiliging zowel voor u als voor ons belangrijk zijn, vinden wij dat dit belang zwaarder weegt dan de zeer beperkte impact op uw privacy.

Algemeen

Bronnen

Persoonsgegevens van u die we verzamelen tijdens uw bezoek aan onze website, verkrijgen we uitsluitend van uzelf. En uiteraard gebruiken we alleen klantverhalen die u zelf met ons heeft gedeeld.

Doorgifte van uw gegevens aan derden

Het is ons beleid om uw gegevens niet met anderen te delen tenzij u ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven. Er zijn een paar uitzonderingen op dit beleid:

- We geven uw gegevens door aan derden wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn;
- We kunnen uw gegevens doorgeven aan onze leveranciers en/of opdrachtnemers indien noodzakelijk voor de afhandeling van een klacht van u over onze producten of diensten;
- We kunnen uw gegevens doorgeven aan derden indien dit noodzakelijk is om de goede werking van onze website te garanderen (denk bijvoorbeeld aan analysegegevens).

Bewaartermijn

We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doeleinden, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. Financiële



en fiscale gegevens worden normaal gesproken 7 jaar bewaard. Andere gegevens worden zo lang bewaard als nodig is om een goede bedrijfsvoering te waarborgen, onze website goed te laten werken en te optimaliseren, en om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen of ons daartegen te verdedigen.

Klantverhalen worden gepubliceerd op onze websites en in onze tijdschriften zolang ze relevant zijn. Gewoonlijk bewaren we de verhalen zolang het product of de producten waar de verhalen over gaan (of vergelijkbare producten) verkrijgbaar zijn.

Uw rechten

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. U heeft onder andere het recht om te worden geïnformeerd over de verwerking van uw gegevens, het recht op inzage in uw gegevens, en het recht om uw gegevens te rectificeren of verwijderen. U kunt ook een verzoek bij ons indienen om uw gegevens over te dragen aan een derde, om de verwerking van uw gegevens te beperken en/of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, kunt u telefonisch indienen via +31-475-389130, op onze website via www.cysgroup.eu/contact, of per e-mail via customercare@cysgroup.eu. Wij streven ernaar binnen 14 dagen te reageren op uw verzoek.

Klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit

Mocht u, ondanks onze inspanningen, niet tevreden zijn over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Nederland, wat betekent dat u met een dergelijke klacht terecht kunt bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende webpagina: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Afhankelijk van waar u woont in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, kunt u ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar u woont. Een overzicht van de toezichthoudende autoriteiten vindt u hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Deze wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Daarom raden wij u aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor enige vorm van geautomatiseerde besluitvorming. De vereisten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming zoals beschreven in Artikel 21 en 22 van de AVG zijn dan ook niet van toepassing.



Onze contactgegevens

De entiteit verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

CYS Group B.V.

Roorveld 12

6093PL Heythuysen

customercare@cysgroup.eu

+31-475-389130